

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE O.W.H.A. AGREMA POLAND SPÓŁKA z o.o.

ARTYKUŁ 1. ZAKRES ZASTOSOWANIA.

1. W zakresie realizowanych przez naszą firmę dostaw lub usług obowiązują wyłącznie niniejsze Ogólne Warunki Handlowe Sprzedającego AGREMA Poland Sp. z o.o. zwane także dalej jako O.W.H.A. Postanowienia odmiennie od O.W.H.A., a w szczególności zawarte w warunkach zakupu zamawiającego są dla nas wiążące tylko wtedy gdy zostaną przez nas pisemnie potwierdzone. Wolna od zastrzeżeń dostawa towarów, świadczenia usług czy też odbiór płatności nie oznacza przez AGREMA Poland Sp. z o.o. uznanie odmiennych postanowień.
2. O.W.H.A. są wiążące dla stron z chwilą dostarczenia ich Kupującemu na przykład z ofertą lub w przypadku przyjęcia zrealizowanego zamówienia.
3. Zmiany, uzupełnienia i/lub zgodne unieważnienie umowy lub niniejszych warunków O.W.H.A., w tym samej klauzuli dotyczącej formy pisemnej wymagają formy pisemnej.

ARTYKUŁ 2. CENA TOWARU I WARUNKI PŁATNOŚCI, POTRĄCENIA.

1. W przypadku towarów importowanych w walucie obcej cena kalkulowana jest na podstawie międzynarodowego kursu danej waluty, stawki podatków importowych i innych należności, obowiązujących w dniu realizacji umowy. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Sprzedający ma prawo oszacować cenę towaru, uwzględniając adekwatne zmiany jednej z powyższych należności, jeżeli takie zmiany występują.
2. Wszystkie należności należy regulować zgodnie z terminem wskazanym na fakturze. Sprzedający ma zawsze prawo żądać zapłaty z góry lub zaliczki jako formy zabezpieczenia.
3. Jeżeli Kupujący nie wywiąże się z terminu zapłaty i po otrzymaniu pisemnej prośby o uregulowanie należności, nie zapłaci należnej sumy w uzgodnionym terminie, Sprzedający, pomijając inne przysługujące mu prawa, upoważniony jest:
 - a) żądać od Kupującego natychmiastowej zapłaty wszystkich zaległych należności;
 - b) do natychmiastowego zerwania umowy, w całości lub częściowo, w formie listu poleconego lub jej zawieszenia bez konieczności rekompensaty;
 - c) nałożyć na Kupującego odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki w zapłacie należnej sumy, liczonej od dnia wystawienia faktur z racji poniesionych strat interesu;
 - d) obciążenia Kupującego wszystkimi kosztami sądowymi, poza sądowymi oraz innymi opłatami poniesionymi przez Sprzedającego z tytułu dochodzenia swoich praw z winy Kupującego.

ARTYKUŁ 3. ZASTRZEŻENIA WŁASNOŚCI TOWARU.

1. Dostarczone i sprzedane towary pozostają własnością AGREMA Poland Sp. z o.o. do czasu wypełnienia wszelkich zobowiązań przez Kupującego.
2. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego, Sprzedający ma prawo odebrać towar kupującemu bez konieczności interwencji prawnej lub sądowej.
3. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie i nie później jak w ciągu 3 dni od decyzji Sprzedającego do zwrotu towaru.

ARTYKUŁ 4. DOSTAWA TOWARU.

1. Jeżeli strony umowy nie uzgodniły inaczej, dostawa towaru realizowana jest z dostawą do Klienta na bazie DDP (Incoterms) na koszt Sprzedającego. Ubezpieczenie towaru od ryzyka obowiązuje w przypadku realizowania dostawy na koszt Sprzedającego od momentu załadunku / wysyłki towaru. Jeżeli strony uzgodniły dostawę towaru na innych warunkach, koszt ubezpieczenia i fracht nie spoczywa na Sprzedającym.
2. Dostawy realizowane są na podstawie składanych przez Kupującego zamówień w formie pisemnej listownie, faxem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Jeżeli oferta nie stanowi inaczej, dostawy w kraju realizowane są:
 - a) dla zamówień towarów, które znajdują się na stanie magazynowym Sprzedającego, a składanych do godz.10.00 każdego dnia roboczego, dostawy realizowane są do 3 dni roboczych;
 - b) dla zamówień towarów, które znajdują się na stanie magazynowym Sprzedającego, a składanych po godz.10.00 każdego dnia roboczego, dostawy realizowane są do 4 dni roboczych;
 - c) dla zamówień towarów, które znajdują się poza magazynem Sprzedającego, terminy dostaw będą uzgadnianie z Kupującym za każdym razem indywidualnie z osobną i będą potwierdzane w formie pisemnej na adres poczty elektronicznej Kupującego.
4. Jeżeli Kupujący nie określił terminu dostawy, opóźnienie dostawy nie stanowi warunku do zerwania umowy lub zgłaszania roszczeń.
5. Waga i wszelkie oznaczenia towaru podane przez Sprzedającego i potwierdzone w dołączonym liście przewozowym są obowiązujące chyba, że Kupujący udowodni ich niezgodność ze stanem rzeczywistym.

ARTYKUŁ 5. TRANSPORT I PAKOWANIE TOWARU.

1. Opakowania i środki transportu użyte przez Sprzedającego należy po otrzymaniu i rozładowaniu przesyłki oddać do dyspozycji Sprzedającemu. Jeżeli Kupujący korzysta z własnych środków transportu i opakowań, muszą one być gotowe do dyspozycji Sprzedającego w odpowiednim czasie.
2. Zarówno Sprzedający jak i Kupujący przestrzegają będą regulacji prawnych dotyczących bezpieczeństwa obrotu towarami zarówno w zakresie transportu jak i opakowań, w tym ADR.
3. Jeżeli załadunek towaru nastąpi w opakowania Kupującego, to Sprzedający ma prawo odmowy danej formy załadunku w jego opakowania jeżeli nie spełniają one warunków bezpieczeństwa. W takim przypadku, Sprzedający nie odpowiada za konsekwencje wynikające z opóźnienia terminu dostawy.
4. Jeżeli towar zostanie załadowany w opakowania dostarczone przez Kupującego, to

Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za jakość towaru i w tym przypadku reklamacje jakościowe nie mogą być uwzględniane.

5. Strony uzgadniają i zobowiązują się do zorganizowania i zlecenia transportu odpowiedniej firmie spedycyjnej, która spełnia wymagania dla przewoźnika danego towaru, w tym także ADR.
6. Jeżeli Kupujący odbiera towar własnym transportem i nie spełnia on warunków bezpieczeństwa, Sprzedający ma prawo odmówić załadunku i wydania towaru. W tym przypadku Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnień.
7. Jeżeli Kupujący odbiera towar własnym transportem to odpowiada za przestrzeganie przepisów dotyczących spedycji towaru i chroni Sprzedającego od następstw z tego wynikających.

ARTYKUŁ 6. OBRÓT OPAKOWANIAMIS.

1. W przypadku sprzedaży towaru przez Sprzedającego w opakowaniach zwrotnych, Kupujący zobowiązany jest w terminie do 45 dni od daty dostarczenia towaru oddać opakowania Kupującemu lub przekazać je do jego dyspozycji w formie zgłoszenia listownego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Ze względu na dużą rotację opakowań każdego dnia i zapewnienie możliwości ich rozliczenia z Kupującym, warunkiem rozliczenia salda opakowań między stronami jest przekazanie wraz z opakowaniami zwrotnymi dokumentu ich wydania na rzecz Sprzedającego. W przypadku nie załączenia dokumentu przekazania opakowań zwrotnych Sprzedającemu, opakowania uznaje się za nierozliczone.
3. Rozliczeniu podlegają tylko opakowania oryginalne Sprzedającego, oraz te, które nie uległy zniszczeniu i dewastacji i nie niosą znamion użytkowania do innych celów niż przewidział Sprzedający.
4. W przypadku nie wywiązania się z 45- dniowego terminu zwrotu opakowań Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego i wystawić fakturę za opakowania z terminem zapłaty w ciągu 14 dni i kwotach jak niżej:
 - a) 395 zł netto za paletę-pojemnik a 1000 litrów
 - b) 100 zł netto za beczkę a 200-220 litrów
 - c) 19 zł netto za kanister o poj. 20-30 litrów

ARTYKUŁ 7. NIEPRZESTRZEGANIE WARUNKÓW O.W.H.A.

1. Sprzedający ma prawo bezzwłocznie rozwiązać umowę z Kupującym, całkowicie lub częściowo, bez wcześniejszego uprzedzenia, pomijając inne przysługujące mu prawa, ograniczyć lub wstrzymać dostawę towaru gdy:
 - a) Kupujący zawiesza działalność swojej firmy lub zaistniały zmiany własnościowe w firmie Kupującego, które w opinii Sprzedającego mogą ujemnie wpłynąć na interes Sprzedającego;
 - b) Kupujący działa niezgodnie z zawartą umową lub podejmuje działania, które mogłyby zaszkodzić interesom Sprzedającego;
 - c) Kupujący nie wywiązuje się prawidłowo i w terminie ze swoich zobowiązań, w przypadku bankructwa firmy Kupującego, złożenia petycji dotyczącej zawieszenia należnych płatności lub gdy firma Kupującego postawiona została pod nadzór odpowiednich władz.

ARTYKUŁ 8. SIŁA WYŻSZA.

1. W przypadku wystąpienia siły wyższej zawieszono zostają wszelkie obowiązki AGREMA Poland Sp. z o.o. dotyczące dostawy towaru i świadczenia. Podobnie w przypadku braku zasilania lub surowców, strajków, zarządzeń administracyjnych, zakłóceń komunikacyjnych lub zakładowych, bądź też gdy poddostawcy z powodu siły wyższej i jak wyżej nie mogą zrealizować swoich dostaw.

ARTYKUŁ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE.

1. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w dwóch trybach:
 - a) reklamacja ilościowa - dotycząca niedoboru towaru rozpatrywana będzie tylko w dniu jego dostarczenia i tylko na piśmie faxem (oryginał pocztą tradycyjną) lub pocztą elektroniczną;
 - b) reklamacja jakościowa - niezwłocznie, lecz nie później jak w terminie do 7 dni od daty dostawy towaru. Dotyczy to także wad ukrytych towaru. Jeżeli Kupujący nie zgłosi zastrzeżeń jak wyżej zgodnie z p-t.1 art.9 towar uznaje się za wolny od wad.
2. Na czas reklamacji Kupujący zabezpieczy towar przed jego uszkodzeniem i zniszczeniem, oraz zapewni by towar był składowany zgodnie z obowiązującymi warunkami bezpiecznego jego przechowywania.
3. Zawiadomienie uważa się za skuteczne tylko wtedy, jeżeli reklamowany towar nie został poddany dalszemu procesowi przerobu, a także kiedy nie został rozładowany do opakowań i zbiorników Kupującego.
4. W przypadku braku części towaru, Sprzedający dostarczy brakującą ilość w odpowiednim terminie lub zwróci adekwatną równowartość. Za wszelkie inne wynikające z tego powodu konsekwencje, odpowiedzialność pieniężna Sprzedającego nie może przekroczyć ceny dostarczonego towaru podanej na fakturze.
5. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe z powodu wadliwej cechy towaru, który nie został oddany przez Kupującego do reklamacji, lecz poddany dalszej obróbce. W przypadku gdy Kupujący przekazał towar osobom trzecim, nie korzystając z prawa do reklamacji, Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności w stosunku do tych osób.
9. Kupujący nie może obciążyć Sprzedającego odpowiedzialnością za dalsze szkody.

ARTYKUŁ 10. ROZSTRZYGANIE SPORÓW I KONTROWERSJI.

1. Jeżeli rozstrzygnięcie sporów polubowne pomiędzy stronami będzie niemożliwe, to ostateczne kontrowersje i spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.